CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Étoile du Berger
Chemin su Salut | 64290 LASSEUBE (France)
Tél. : +33 (0)5 59 921 930
e-Mail : contact@etoileduberger.com

Règlement

La commande n'est expédiée qu'après réception du règlement, que ce dernier se fasse par chèque, par virement bancaire, par mandat postal ou encore via le système Paypal (paiement en ligne par carte bancaire).

Disponibilité des articles

A réception de votre commande, les articles pourront être livrés dans un délai de 2 jours (ouvrés) à un mois environ (délais valables pour la France métropolitaine), selon qu'ils soient en stock, en cours de réapprovisionnement, ou bien que nous devions les commander à notre fournisseur (les unités de cristaux que nous vendons proviennent du Mexique). Si le délai excède quelques jours, le client en sera informé par courrier électronique. Une commande pourra être retardée de quelques jours de façon à envoyer l'ensemble des articles commandés en une fois. Si l'attente venait à se prolonger au-delà de 10 jours, la commande serait livrée en plusieurs fois au client (qui ne règlera alors qu'une livraison).

Livraison

Les livraisons sont effectuées par La Poste, en Collisimo suivi avec assurance. Les colis sont remis contre signature : aussi, il est conseillé d'indiquer une adresse de livraison à laquelle votre commande pourra être réceptionnée aux heures ouvrables. Si tel n'était pas le cas, le colis serait déposé dans le bureau de Poste le plus proche de votre domicile.

Il est recommandé de contrôler le bon état du colis (et si possible de son contenu) dès son arrivée, en présence du transporteur. Si le colis est déterioré, il est indispensable que vous émettiez des réserves (ne pas signer, et indiquer « sous réserve de vérification ») auprès du préposé qui vous remet le colis. Ce n'est que de cette manière qu'Étoile du Berger pourra demander un dédommagement auprès de La Poste. Dans le cas où un article arriverait abîmé (cassé) suite au transport, il vous serait remplacé dans les meilleurs délais, sans aucun surcoût pour vous à condition que les réserves lors de la réception du colis endommagé aient été correctement émises.

Le délai de livraison garanti par Colissimo est de 48 h (2 jours ouvrés) pour tout envoi en France métropolitaine. Si le suivi de colis confirme un délai de plus de 48 h imputable à La Poste, vous pouvez nous contacter pour que nous demandions un remboursement des frais facturés, et que nous vous les remboursions à notre tour.

Garantie

Toutes les unités de cristaux sont contrôlées par nos soins avant envoi. Si toutefois vous trouviez une ou plusieurs pierres décollées dès la réception de l'article, vous pouvez soit les recoller vous-même (voir conseils dans le mode d'emploi général joint à chaque unité), soit nous renvoyer l'article (dans son emballage d'origine). Il vous sera alors renvoyé réparé, et les frais de retour vous seront remboursés (au tarif Colissimo approprié).

Dans le cas des unités de cristaux, le fait que des pierres se décollent en cours d'utilisation est tout à fait possible, selon le travail réalisé (pour plus d'informations, consultez le mode d'emploi général joint à chaque unité). Dans ce cas, Étoile du Berger ne peut être tenu pour responsable.

En ce qui concerne les supports multimédias de type CD et DVD, ceux-ci sont gravés avec le plus grand soin. Si toutefois vous rencontriez des problèmes de lecture dans votre matériel, nous vous conseillons dans un premier temps d'essayer de lire le disque en question dans un ou plusieurs autres lecteurs (afin de s'assurer qu'il ne s'agit pas d'un problème de compatibilité). Si après cette vérification, vous n'arrivez toujours pas à lire ce disque, veuillez nous contacter par courrier électronique ou par téléphone afin que nous envisagions un échange.

Satisfait ou remboursé

Si l'article ne convient pas, pour quelque raison que ce soit, le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la réception des articles pour faire retour de sa commande. Le colis doit être retourné par courrier, obligatoirement dans son emballage d'origine, en parfait état et accompagné de la facture correspondante, dans un délai maximum de 7 jours. L'article est alors remboursé par chèque bancaire, à l'exception des frais de retour qui demeurent à la charge du client. Les articles abîmés, endommagés ou salis par le client ne seront pas repris. Les retours sont à effectuer à l'adresse suivante : Étoile du Berger – Chemin Lembèye – 64290 Lasseube – France.

Si le client préfère un échange avec un autre article, les frais de port du nouvel envoi resteront à sa charge, et il lui sera facturé la différence de tarif entre le nouvel article et l'article initial (ce qui pourra, selon les cas, correspondre à un remboursement partiel).